

# 太仓市 2019 年政府信息公开工作年度报告

本年报根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称“新《条例》”)、国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》(国办公开办函〔2019〕60号)有关要求,由太仓市人民政府办公室编制。本年报由总体情况,主动公开政府信息情况,收到和处理政府信息公开申请情况,政府信息公开行政复议、行政诉讼情况,存在的主要问题及改进情况等部分组成。本年报所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。如对年报有任何疑问,请与市政府办公室信息公开科联系(地址:县府东街 99 号,邮编:215400,电话 0512-53952450)。

## 一、总体情况

2019 年,我市在中共太仓市委的正确领导下,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,坚决贯彻落实中央、省和苏州市决策部署,全面贯彻执行新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅关于印发 2019 年政务公开工作要点的通知》等文件精神,紧紧围绕全市中心工作及群众关注关切,遵循公正、公平、合法、便民的原则,大力推进政务阳光透明,做好政策发布解读回应,加强公开平台建设,完善公开制度和标

准规范，政务公开工作制度化、标准化、信息化水平进一步提升，社会认可度、群众满意度不断增强。

### （一）加强组织领导，政务公开责任持续压紧

根据本轮机构改革方案，及时对太仓市政务公开领导小组进行调整，市政府办公室信息公开科更名为信息科，确保领导、机构、人员“三到位”，切实发挥领导小组统筹推进指导协调监督职责。成立太仓市大数据和电子政务领导小组，统筹推进全市大数据和电子政务工作。研究制定《太仓市 2019 年政务公开工作要点》，通过市政府常务会议审议后发布，为全市年度政务公开工作确立了指导思想和工作目标。切实压紧压实政务公开工作责任，督促各区镇、各部门进一步理顺和完善领导机制和工作机制，有效落实组织、队伍、制度、经费等各类保障，加强信息发布审核，加强公开平台管理，确保全市政务公开工作优质高效开展。

### （二）扩面提质增效，主动公开力度持续加大

紧紧围绕市委、市政府中心工作和企业、群众关注关切，及时公开涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓的政府信息，全年主动公开各类信息 7076 条，其中重点政务信息 4215 条、公示公告信息 405 条、绿色通道信息 161 条、政策解读信息 63 条，内容涉及行政权力运行情况，重大项目、实事工程实施推进情况，征地拆迁、土地使用权出让、产权交易、政府采购、保障性住房分配等公共资源配置情况，社保、就业、教育、医疗卫生、环境

质量、食药监管、安全生产、公共交通等社会民生事业情况等。严格执行《太仓市政务信息发布保密审查制度》，始终按照“谁制作、谁审查、谁负责”原则和“初审、复核两级审查”原则，健全完善信息发布保密审查机制，严格执行政府信息公开保密审查工作程序，严格把好审查关，防止“三密”信息、未经审查的敏感信息等保密审查范围内各类信息公开，保证政府信息公开内容不危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定。

### （三）依法及时规范，依申请公开办理持续完善

认真贯彻落实《省政府办公厅关于规范政府信息依申请公开办理程序的意见》，及时组织各区镇、相关部门修订了政府信息公开指南，调整依申请公开渠道，规范申请接收渠道和申请材料的要求，细化办理说明，充分发挥互联网和政务服务中心的作用，确保政府信息依申请受理渠道畅通。2019年共处理依申请公开273件，相关申请均按时办结，全市信息公开类行政复议与行政诉讼率持续保持低位。

### （四）聚焦常态长效，政策解读质效持续增强

全面落实常态化政策解读机制，强化各政策文件起草部门和单位政策解读主体责任，严格执行政策文件与解读材料同步组织、同步审签、同步部署的解读要求，丰富解读内涵，创新解读形式，提升解读效率，切实提升政策解读质效。围绕加强政府建设、促进经济社会平稳健康发展，解读《太仓市重大行政决策程序规定

实施细则》《关于进一步完善城乡居民基本养老保险制度的意见》等文件；围绕推动产业转型升级、培育壮大发展新动能，解读《太仓市深化服务贸易创新发展试点实施方案》《太仓市优化营商环境实施方案》等文件，围绕大力实施乡村振兴战略，解读《关于进一步培育新型农业经营主体发展壮大乡村产业的实施意见》《太仓市 2019 年富民增收工作要点》等文件，围绕打好“三大攻坚战”，解读《太仓市打赢蓝天保卫战三年行动计划实施方案》等文件。在扩大解读范围的同时，综合利用报纸、电视等传统媒体以及微信公众号、网络直播等政务新媒体，灵活运用政策简明问答、图片图表、音频视频、新闻发布会等多种形式，进行立体式、多方位宣传解读，确保政策传递到位、信号清晰，落地见效。全年发布政策解读 63 篇，同比增长 32.5%，其中本级政策解读信息 43 条，同比增加 1.5 倍，本级文件解读率较往年大幅提高。

#### （五）加强载体建设，管网用网水平持续提升

1、扎实做好政府网站管理。始终把网站建设作为转变政府职能、改进服务质量、联系社会群众的抓手，从优化栏目设置、加强信息发布审核、强化公众参与等方面着手，进一步完善网站建设，增强工作的透明度，有效提高政府网站管理水平和服务质量。机构改革完成后，迅速调整网站相关信息，指导和监督相关部门做好工作交接和网站信息保障工作；多次召开专题会议部署推进信息审核发布工作，严把公开内容政治关、法律关、政策关、

保密关、文字关；委托第三方机构定期监测，及时发现并整改问题，顺利通过省、苏州市各类监测；上线发布前错别字检测模块，信息质量得到显著提升，全年未发生严重错别字、政治性表述错误等信息事故；组织公安、网信等部门定期开展网络安全检查，切实提高网站安全防范水平，全年未出现重大安全问题。

2、全面加强政务新媒体运营管理。认真贯彻落实国务院、省、苏州市推进政务新媒体健康有序发展相关文件精神，多次召开专题会议部署相关工作，切实加强和完善政务新媒体日常管理和常态化监管工作，确保全市政务新媒体规范有序运行。在全市开展政务新媒体自查自纠和清理备案工作，全面掌握全市政务新媒体开设情况和运行状况，认真落实问题整改，全年共整合规范政务新媒体 42 个。严格落实政务新媒体互动回应有关要求，不定期对全市政务新媒体留言答复情况进行检查，对未进行有效答复的单位下发整改通报，限期妥善答复，全市政务新媒体互动回应质量得到明显改善。

3、优化提升政务服务在线办事效率。强化互联网+政务服务体系建设，以信息化手段和审批流程再造，通过推进线上线下政务服务相融合，进一步推动信息数据共享与政务网络平台的再提升，聚焦服务企业和群众，实现企业办事“一照通、网上办”，个人办事“一证通、就近办”。年内新梳理基层公共服务事项基础性事项 109 项，个性化事项 61 项，“不见面”和“见一面”审批事项

占比达 97%。1~12 月在线受理办件共 1144314 件，其中即办件 255053 件，承诺件 889261 件，办结 861198 件，办结率 96.84%，提前办结率 96.2%，日均办件量 4577.3 件。

#### （五）扩大开放参与，互动交流渠道持续拓宽

依托“大联动”指挥平台，汇聚“12345”政府公共服务热线、公众微信号、市长信箱、寒山闻钟等多个渠道的公众诉求，集成网格员巡查上报、数字城管、文明路长等数据来源，实现全市各类社会治理事件统一受理、统一处理，并对受理日期、答复日期、答复部门和答复内容等情况进行公开。全年流转公众诉求办件 538162 件，结案 533412 件，结案率 99.1%，回访满意度 94.2%，其中寒山闻钟论坛受理 3576 件，办结 3576 件；市长信箱、部门信箱共受理 2401 件，办结 2374 件；网站受理 683 件，办结 677 件；微信受理 7793 件，办结 7676 件；联动 APP 受理 115 件，办结 115 件。切实加强民意征集与反馈，积极运用新闻发布会、在线访谈、民意征集等形式传递政声、广纳民意，全年围绕中小学招生政策、社保费率降低、优化政务服务等主题组织宣传活动 36 期，围绕违法建设治理、电动自行车管理、高排放机动车通行管理等关系社会民生的热点事项，发布民意征集与反馈信息 20 条，切实做到条条有反馈，进一步扩大公众参与，提升政府决策科学化、民主化水平。继续以太仓市人民政府门户网站直播中心栏目为载体，持续擦亮政府网站直播品牌，全年推出 60 期

在线访谈节目，内容涉及预算执行审计、深化供销改革、智慧城市管理、优化营商环境、食品安全等，切实拉近政府与广大市民的距离，增进政民互动交流。

#### （六）加大培训考核，监督保障工作持续强化

定期对全市政府部门信息员开展业务培训和指导，就新《条例》宣贯、依申请公开办理、机构改革后政府信息公开工作办理相关问题进行了专题培训，及时贯彻落实政府信息公开工作相关决策部署，持续提升基层政务公开标准规范和业务水平。建立健全政府信息公开工作考核制度和责任追究制度，对政府信息公开工作进行考核，结果纳入全市服务高质量发展考核体系，所占权重达4%。全年委托第三方监测机构出具监测报告24份，收到上级各类检查抽查报告19份，下发专项通报2份，收到反馈报告10份，相关问题得到及时纠正和整改。收到“我为政府网站找错”举报3起，查实2起，均在规定时间内完成整改和反馈。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	20	17	376
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	331	0	47056
其他对外管理服务事项	653	0	0 <sup>注1</sup>

第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4666	0	83040
行政强制	254	0	0 <sup>注2</sup>
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	28	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	277 <sup>注3</sup>	309338 万元	

注 1、2：当年未统计相关数据

注 3：不包括社会代理机构不进场项目

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	245	21	2	1	4	0	273	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1	
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开	130	9	0	0	1	0	140	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	29	1	1	0	0	0	31	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	1	1	0	0	0	0	2
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	3	0	0	0	0	0	3
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	64	9	0	0	1	0	74
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0	

理	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	16	1	1	1	2	0	21
	(七) 总计	246	21	2	1	4	0	274
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	2	0	3	0	0	2	2	4	0	0	1	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

政务公开的相关制度需进一步完善和更新，制度的贯彻落实还需要常抓不懈；全市政府网站和政务新媒体信息员队伍建设有所欠缺；对部门政务信息系统整合及“三张清单”编制等工作的指导不够。因此，下阶段将重点做好以下三方面工作：

（一）持续深化政务公开规范化建设。结合新《条例》要求，进一步完善信息发布审查制度、保密制度、责任追究制度和依申请公开答复制度，逐步编制政府信息主动公开、依申请公开、法定不公开清单和依申请公开答复标准化文书。根据上级统一部署，及时调整政务公开、大数据等工作领导小组，确保组织保障到位。

（二）加快推进大数据资源整合共享。科学指导全市政务信

息系统集约整合，抓好信息化、大数据项目评审管理，不断提升项目含金量、性价比。加快编制政府大数据“三张清单”，明确大数据工作重点任务，尽快厘清政府信息资源底数，切实消除数据壁垒和信息孤岛。探索制定政府信息资源标准规范，做好数据治理，逐步形成和完善我市政府大数据基础库和主题库。

（三）切实强化政务公开载体管理。突出政府网站、政务新媒体在信息发布、政策解读、办事服务、互动回应等方面的作用，进一步创新公开形式、畅通互动渠道，走好网上群众路线；严格落实上级有关要求，杜绝信息不更新、严重错别字、政治性表述错误等问题，确保政府网站、政务新媒体健康有序发展。

## 六、其他需要公开的事项

2019年，我市通过门户网站主页专栏的形式，对人大代表建议和政协委员提案办理结果进行了公开。公开专栏地址分别为：  
[http://www.taicang.gov.cn/site\\_publicinfo/003004/leadAdvice.html](http://www.taicang.gov.cn/site_publicinfo/003004/leadAdvice.html)，  
[http://www.taicang.gov.cn/site\\_publicinfo/003005/leadMotion.html](http://www.taicang.gov.cn/site_publicinfo/003005/leadMotion.html)。

太仓市人民政府办公室

2020年2月27日