

# 苏州市民政局文件

苏政民老〔2022〕8号

---

## 关于进一步加强全市养老服务领域 疫情防控措施的紧急通知

各市、区民政局，姑苏区民政和卫生健康局，苏州工业园区、苏州高新区社会事业局：

近日，我市连续报告本土新冠肺炎确诊及无症状感染者病例，疫情防控形势严峻复杂，为进一步从严从紧从实抓好全市养老服务领域疫情防控工作，切实维护全市老年人的生命安全和身体健康，根据《苏州市疫情防控 2022 年第 7 号通告》精神，现将有关事项通知如下：

### 一、养老机构疫情防控

根据江苏省民政厅指示精神，即日起，全市养老机构实施

封闭管理，养老机构防控要求按照民政部办公厅《关于进一步加强养老服务领域新冠肺炎疫情防控工作的紧急通知》（民电〔2021〕97号）中《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》（见附件）执行。

### （一）加强人员出入管理

暂停外来人员入院的一切服务行为或活动，如有特殊原因必须进入的，除实行入院“五必须”制度（必须持有“苏康码”绿码、必须提供近15日内未在中高风险地区逗留的行动轨迹、必须提供48小时内核酸检测阴性证明、必须佩戴口罩并进行体温监测、必须出示身份证进行实名登记）外，应按要求做好防护后，方可进入养老机构。

严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度，工作人员原则上在养老机构内居住或安排在集中独立场所居住，第三方外包服务人员，落实与养老机构其他工作人员同样的封闭管理措施。

### （二）加强机构内部管控

养老机构应开展院内住养老年人、工作人员、探视人员的旅居史、接触史或轨迹交集的排查工作。对于排查出的新冠肺炎确诊病例、无症状感染者的密切接触者以及次密接人员，应立即报告当地卫生疾控部门，按照当地联防联控机制要求进行隔离观察。

有条件的养老机构即时开展全院核酸检测，没有本院取样

能力的，各市区民政部门应积极联系协调卫生疾控部门上门到养老机构开展核酸检测，避免外出检测就医时的交叉感染，确保全市所有养老机构尽快完成一轮工作人员及住养老人的全面核酸检测。

封闭管理期间，养老机构要加强对住养老年人以及工作人员的心理调节和正面引导。要为居室内老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务，利用电话、网络等为老年人提供与亲属间的亲情化沟通服务，缓解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。可参考省民政厅养老服务处组织编写的《养老机构应对新冠疫情心理健康指导问答》，有针对性地加强人文关爱和心理疏导。有条件的养老机构可对院内老年人和工作人员心理状态进行评估，如有必要及时协调专业人员提供科学的心理干预。

## **二、社区居家养老服务设施疫情防控**

综合性为老服务中心、日间照料中心、助餐点及其他社区居家养老服务设施暂停一切集中式服务和聚集性活动，助餐服务取消堂食，执行到点取餐及上门送餐两种模式。暂停非急需非必要居家养老上门服务。

开展社区养老服务设施及居家养老服务组织工作人员旅居史、接触史或轨迹交集的排查工作，工作人员只有在确认无时空伴随且做好防护措施的前提下，方可开展社区居家养老服务。

对因疫情影响，小区封闭、在家隔离的独居老人、纯老家

庭，尤其是特困老年人，民政部门要积极了解需求，提供必要帮扶；对于高龄、失能等居家行动不便的老年人，各居家养老服务组织要精准提供走访探视、照料护理等专业化服务；对于出现新冠肺炎疑似症状的老年人，各市区要在当地联防联控机制和疾控部门的指导下，根据相关规定立即送诊，坚决杜绝漏报、瞒报等现象。

### 三、强化属地管理和联防联控

各市区民政部门要按照各市区政府的统一要求，强化属地责任、强化社区管控、强化社会动员。对设置隔离区存在困难的部分养老机构，要充分发挥属地公办养老机构及区域性养老服务中心的应急保障功能，主动协调具备条件的机构开辟单独的隔离区域，确保各种应隔离人员落实疫控要求。

各市区要深入一线，四不两直，督查养老服务领域防控措施落实情况，对落实不到位的，严肃责令整改。市本级将同步开展明查暗访，确保各项疫情防控政策措施落到实处。

- 附件：1.《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》  
2.《养老机构应对新冠疫情心理健康指导问答》



# 附件 1

## 零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南

| 项目     | 序号 | 防控要点                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、组织领导 | 1  | 建立疫情防控工作机制。养老机构负责人全面负责防控工作，制定并实施防控方案和应急预案，划片分区，责任到人。建立院内感染控制与隔离制度、流程并组织实施。                                                                                                                                                                                                            |
|        | 2  | 必须认真落实党委和政府及相关部门疫情防控指导要求。                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | 3  | 建立 24 小时应急值守制度，确保通讯畅通，按要求及时上报信息，不得迟报、瞒报、漏报。                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | 4  | 通过公告、电话、短信（微信、邮件）等多种方式向老年人及其家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，在养老机构主要出入口张贴防控告示。                                                                                                                                                                                                                   |
|        | 5  | 暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 二、出入管理 | 6  | 加强门卫值班，暂停接待外来人员探视和不必要人员进入。特殊原因需进入的人员应提供有效期内的核酸检测阴性证明，并在规定区域内按规定路线活动，遵守相关防控要求。养老机构应安排专人对其实名登记、测量体温、查验核酸检测阴性证明、询问并记录旅行史和健康状况等。有以下任何一种情况者禁止入内：（1）15 日内在高风险区域逗留经历或接触疫区人员；（2）与已确诊或疑似病例密切接触者；（3）体表温度（腋温、耳廓、额等体表温度 $\geq 37.0^{\circ}\text{C}$ ）；（4）有咳嗽、流涕等呼吸道症状；（5）有呕吐、腹泻等消化道症状；（6）有其他疑似症状。 |
|        | 7  | 养老机构工作人员在养老机构内居住，且尽量安排分散居住在不同房间。除外出采购或办事人员，                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 尽量减少工作人员外出。外出采购或办事工作人员，不得前往高风险区域或与到过高风险区域的人员接触，在外出前必须做好个人防护，返回机构时须进行体温检测、手消毒，更换工作服、鞋帽、手套、口罩等。                                                                                                                             |
| 8  | 从外地返回岗位的工作人员，无第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后才能返回岗位。                                                                                                                                                                               |
| 9  | 老年人原则上不外出。确因特殊情况请假外出的，返回时无第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后返回生活区。                                                                                                                                                                    |
| 10 | 因失能（失智）且子女、近亲属无法照料等特殊紧急情况需入院的老年人，无第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后方可入住。                                                                                                                                                             |
| 11 | 养老机构内应设置隔离观察室，配置相应防护用品（防护服、医用口罩、手套等），配备必要生活和护理服务条件；有条件的设置隔离区和消毒室。隔离室（区）应设置在相对独立、通风良好、有独立厕所的单人房间，并处于养老机构下风向。尽量使用独立空调，如需使用中央空调，应按规定采取防控措施。隔离室（区）生活垃圾应统一处理。工作人员和老年人等待核酸检测结果期间应在隔离室（区）进行隔离观察。                                 |
| 12 | 暂停家属为老年人送餐。禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装（75%医用酒精或含氯消毒剂）后负责转交老年人。                                                                                                                                         |
| 13 | 加强老年人心理调节，做好正面宣传教育，为居室内老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务，利用电话、网络等为老年人提供与亲属间的亲情化沟通服务，纾解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。对在隔离区观察的老年人要给予重点关怀，必要时及时提供心理支持服务。关注老年人的情绪变化、睡眠情况及行为表现，及时发现需要接受心理疏导者和心理危机高危人员，必须要时及时提供心理支持服务。鼓励有需要的工作人员和老年人拨打当地心理援助热线，寻求帮助。 |

### 三、心理慰藉

|         |    |                                                                                                                                                       |
|---------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |    | 有条件的养老机构可对入住老年人和工作人员心理状态进行评估，发现问题风险较高的，协调专业人员提供心理干预。                                                                                                  |
|         | 14 | 每日居室巡查，早晚测量入住老年人和工作人员体温（接触式体温计要做到个人专用，若不能做到个人专用，则需彻底消毒后再用。非接触式体温枪应当按照使用要求定期消毒），并做好健康记录。对患有慢性病的老年人，做好血压、血糖等指标监测，规律用药，做好慢性病防控。                          |
|         | 15 | 每半日老年人居室通风（不宜少于30分钟）；不宜开窗通风的，应配备机械换气通风设备，必要时采用循环风空气消毒机等进行空气消毒。开窗通风时，应注意避免因室内外温差过大引起感冒。                                                                |
| 四、老年人防护 | 16 | 每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人卫生，提供洗手液、抹手纸或干手机，倡导老年人勤洗手。保持老年人口腔、身体、衣物、床单元及居室清洁卫生，经常晾晒老年人被褥衣服；老年人居室地面、窗台、床头柜、床围栏等，每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒1-2次；做好失能、半失能老年人排泄物和呕吐物的消毒清洗工作。 |
|         | 17 | 有条件的养老机构，鼓励老年人开展适宜的户外活动，加强身体锻炼，增强抵抗力。暂停室内集体活动；要求老年人不串门、不聚集。                                                                                           |
|         | 18 | 有条件的暂停集体用餐，改为送餐至老年人居室。没有条件的，要分时段就餐或保持1.5米用餐距离。保证老年人充足饮水量与营养摄入。                                                                                        |
|         | 19 | 开展疫情及相关防控基础知识宣传教育，向老年人宣传在机构内公共活动空间应佩戴口罩，确保工作人员掌握预防新型冠状病毒感染肺炎的个人防护、卫生健康习惯、相关传染病法律法规及疫情应急处置要求，避免共用个人物品，积极倡导讲卫生、除陋习，摒弃乱扔、乱吐等不文明行为。                       |
| 五、内部管控  | 20 | 有条件的养老机构可以实行分区管理，各区域之间工作人员和入住老年人避免发生接触，以便划定防控区域范围至最小单元，做到精准防控。工作人员上岗前做好戴口罩、手消毒等防护准备，加强七步洗手法督导培训，正确佩戴口罩，及时更换；必要时使用医用橡胶手套等防护措施；在接触每                     |

|    |                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 位老人入前、后，均应当洗手或手消毒，避免交叉传染。暂停面对面的集中交接班。                                                                                                                     |
| 21 | 合理调整安排工作人员的作息时间，加强工作人员心理调节。                                                                                                                               |
| 22 | 确保养老机构生活用品、耗材、食品、基本药品的保障供应；有条件的地方可采取集中配送方式保障供应。一次性手套、围裙、口罩、纸巾等作为应急套件，放在醒目处。                                                                               |
| 23 | 规范处理垃圾、污水、污物，消除鼠蟑蚊蝇等病媒生物孳生环境，做好机构内消毒工作。及时清理超过有效期的各类物品。垃圾做到“日产日清”，清运过程中应采用密闭化运输。                                                                           |
| 24 | 确保环境清洁卫生。办公区域、服务场所的桌椅、物体表面、门把手、水龙头、各种开关按钮、扶手等每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒1-2次；厨房、洗衣房、垃圾处理场所（存放点）及后勤保障设施设备每天擦拭消毒不少于2次。                                                  |
| 25 | 废弃口罩等一次性用品，应当用医用酒精喷雾消毒（或84消毒液浸泡消毒30分钟后）后密封，丢弃至专用的“有害垃圾”或“医疗垃圾”桶内。                                                                                         |
| 26 | 加强浴室消毒，有条件的养老机构暂停老年人集中使用公共浴室。使用公共浴室的要做到分时段使用，每次只允许一名老年人使用，且用后即消毒。                                                                                         |
| 27 | 加强农村敬老院等养老机构自养禽类、牲畜圈舍的每日清洁消毒。                                                                                                                             |
| 28 | 严格执行食品安全管理规定，严把食品采购关，严禁购买活禽野味、来源不明的海鲜等冷冻食品，彻底煮熟食物，停止提供生食品，生熟食品分开。负责食品采购、烹饪、配（送）餐的工作人员，应严格佩戴口罩、手套。做好餐（饮）具消毒，使用过的餐（饮）具应当煮、蒸30分钟以上。严格遵守原料控制、餐具具清洁消毒、食品留样等规定。 |

|        |    |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 六、疫情处置 | 29 | <p>疫情防控期间，入住老年人外出就诊应根据不同情况，与家属和老年人商议一致后分类处置：（1）非突发性重大疾病的，可采取上门诊视等方式保守治疗，暂不外出就医。（2）患普通疾病急需送医的，由老年人家属或养老机构工作人员，在有效防护情况下陪同送医。返院后，老年人和陪同工作人员无第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常可返回生活区和复岗，并加强防护和医学观察。等待核酸检测结果期间应在机构内隔离室（区）进行隔离。</p> |
|        | 30 | <p>高风险区域和发生疫情的养老机构，立即按照《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南（第二版）》落实防控措施。</p>                                                                                                                                                  |

(公开形式：主动公开)

---

抄报：市新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控指挥部办公室、社会  
及社区工作组

---

苏州市民政局办公室

2022 年 2 月 14 日印发

---